イベント開催案内電話

オペレーション マニュアル

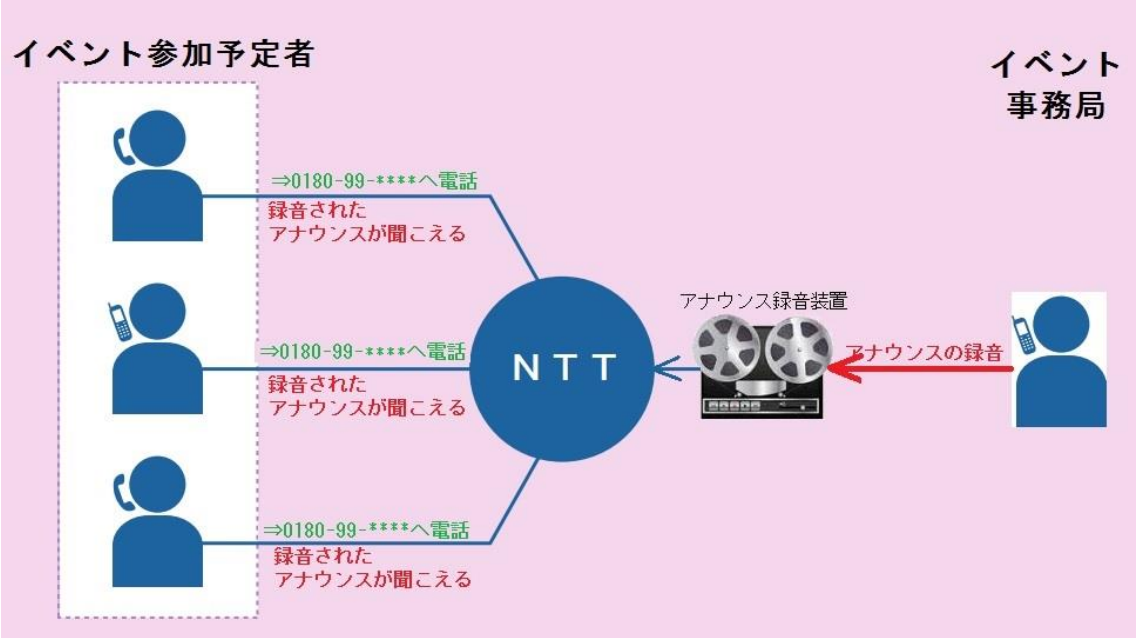
（巻末にＱ＆Ａ、問合せ先）

「〇〇市〇〇実行委員会」様　「夏の花火大会」専用
サービス期間：２０１８年０８月７日００時～２０１８年０８月８日２４時
案内電話番号：０１８０－９９－１０１４
情報管理番号：ｄｕｍｍｙ

第三版（2014/10/20）

寿電設株式会社　eソリューションセンター

このシステムは、下図のようにイベント事務局より、録音されたメッセージを参加予定者が0180電話を利用していつでも聞くことができる仕組みとなっています。
イベント事務局は、サービス期間中は、メッセージの内容をいつでも何度でも上書き録音することができ、録音直後から参加予定者は、0180電話でこれを聴くことができます。



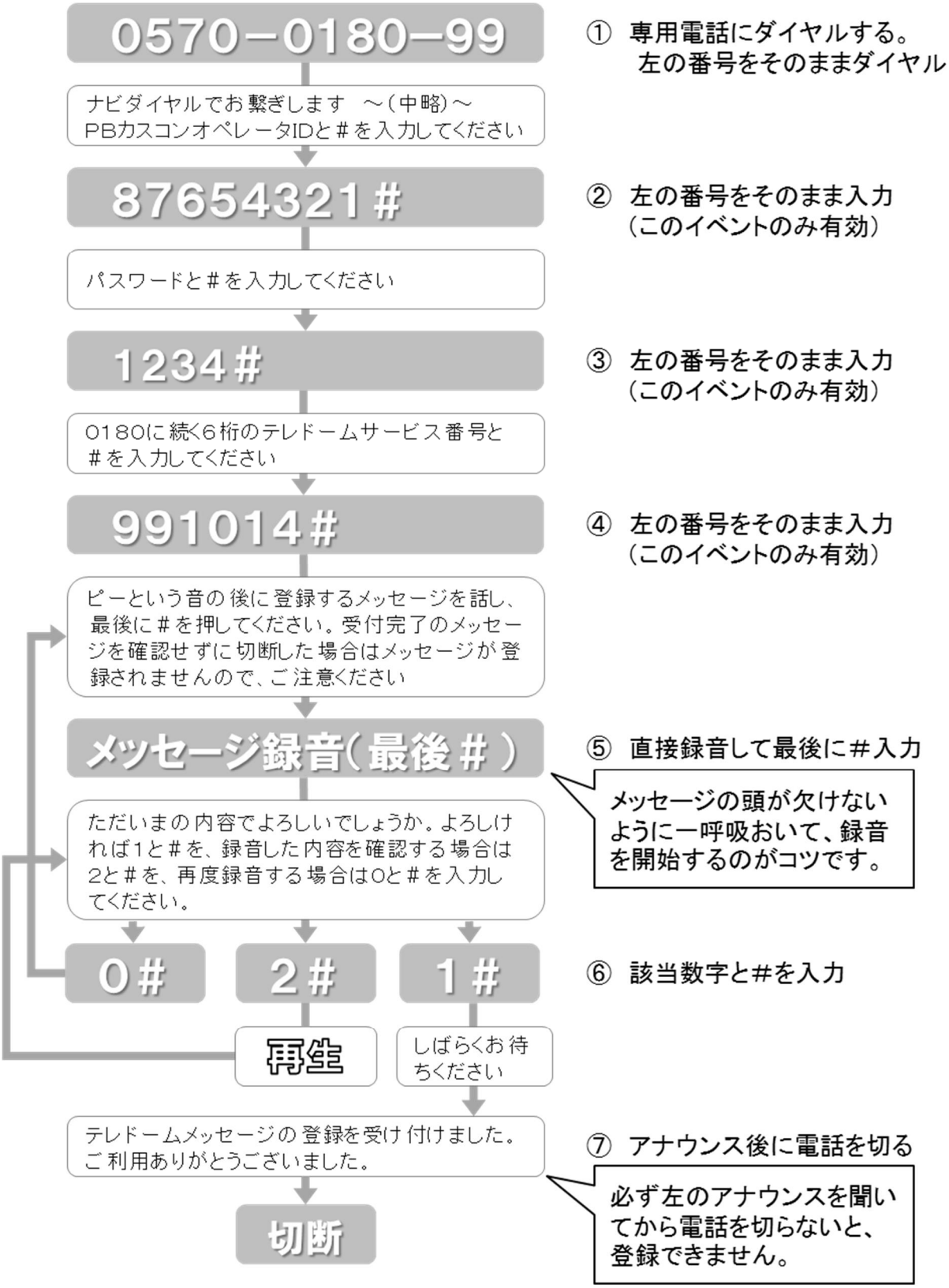
この手順書では、メッセージ録音装置に電話にて、上書き録音（赤線の部分）する手順を記載しています。録音操作に使用する電話機は一部プリペイド式携帯電話を除く、すべての電話機より録音・変更していただけます。

また「よくある質問」と「お問合せ先」を最後に掲載しています。

お客様名：
　〇〇市〇〇実行委員会
イベント名：
　夏の花火大会
サービス期間：
　２０１８年０８月７日００時～２０１８年０８月８日２４時
メッセージが聞ける電話番号：
　０１８０－９９－１０１４

情報管理番号：dummy

【メッセージの録音・変更方法】



【よくある質問と回答】

【Q1】全体の流れを教えてください

【A1】サービス開始後に、予告を録音します。予告は「○日○時くらいに開催決定するので、この電話番号で必ず確認してほしい」等になります。開催や中止等が決定した時に、告知を録音します。告知は「本日の○○イベントは予定通り午前10時に開演します。気をつけてお越しください」等になります。この後、状況変化（駐車場が満車、当日券が売り切れた等々）があれば随時録音を行います。場合によっては、開演後に次回案内等を録音します。

【Q2】イベントの開催や中止の決定を一刻も早く伝えたいのですが。

【A2】決定しましたら「第一報」のつもりで簡単明瞭に、例えば「今日のイベントは予定通り開催します」くらいでも可です。落ち着いてからアナウンスを再度録音してください。例えば「本日の○○イベントは予定通り午前10時に開演します。気をつけて会場までお越しください。会場へはJR○○駅東口が便利です。」等になります。

【Q3】０１８０に電話すると「現在このサービス番号でサービスは提供されておりません。番号をご確認のうえ再度おかけなおしください」とのメッセージが流れます。

【A3】サービス開始後に一度も録音されていない時に出るメッセージです。参加予定者の混乱を避けるために、できるだけ早く予告アナウンスを録音することを強くお勧めします。

【Q4】何度録音し直してもよいのですか？

【A4】サービス期間中は、何度でも録音できます。また、前の録音と新しい録音は自動的に録音直後に切替わります。

【Q5】録音中に間違いに気づいたのですが、どうすればよいですか？

【A5】「＃」を押して録音を終了させて、「0　＃」で録音をやり直します。「1　＃」を押すまでは、録音が確定しませんので、何度でもやり直してください。

【Q6】同時に２人が、録音操作をしてしまいました。どうなりますか？

【A6】録音終了操作の「1　＃」を後で押したほうの録音が残り、先の録音が消されてしまいます。混乱を避けるため、録音操作は担当者一人にしたほうが無難です。

【Q7】アナウンスを「消す」ことはできますか？

【A7】次の録音をすれば、自動的に現在のアナウンス消えます。一旦サービスを開始するとアナウンスを無音にすることはできません。期間中のサービス停止はお問合せ下さい。

【Q8】最大何分録音できますか？

【A8】録音機器のメモリーが満杯になるまでの情報量となり、時間は概ねの値になります。
当社での実測では通常のアナウンスで9分程度、BGM付で3分程度です。

【Q9】前の録音を残して、新しい録音をそのあとに付け加えることはできますか？

【A9】新しい録音を行うと、前の録音は自動的に消えてしまいます。お手数ですが、前の
アナウンス内容と新しいアナウンス内容を合わせたアナウンスを録音してください。

【Q10】０１８０に電話すると「ただいま、電話は受付けていません」等のメッセージ
が流れて、アナウンスが聞こえないのですが。

【A10】サービス期間外のメッセージとなります。詳細は、当社までお問い合わせください。

【Q11】ＢGM付きで録音することはできますか？

【A11】アナウンスを録音するときに、送話口（マイク）近くでBGMを流してください。BGMの
音量が大きすぎるとアナウンスが聞こえづらくなりますのでご注意ください。またアナウ
ンスだけと比べて録音時間は短くなります。

【Q12】０１８０にどれくらい問い合わせの電話があったか知りたいのですが。

【A12】オプションでサービス期間中の着信回数を報告します。固定電話は都道府県別、
携帯電話は日別の着信数の報告になり、一覧表またはエクセル形式でとなります。
サービス期間が終了するまでにお申し込みください。

【Q13】サービス期間の延長をおこないたいのですが。

【A13】サービス開始前の場合は、当社お問い合わせください。
サービス期間中以降は、延長ではなく新たなお申し込みとなり、電話番号が変更に
なる場合があります。いずれの場合もサービス期間は1か月未満です。
長期の音声サービスも別途ご用意していますのでお問い合わせください。

【お問合せ連絡先】

寿電設株式会社　eソリューションセンター　（平日　9:30～17:00　メール・FAX:24時間）
電話:075－111－1111（代）　FAX:075－222－2222
eMail:event-tel@d-kotobuki.co.jp
緊急連絡先:０９０－９８７６－５４３２